

# AVISO DE PRIVACIDAD

## Responsable de la protección de sus datos personales

Soluciones SLA SA. DE C.V.  
Libertad #566 Col. San Isidro Ejidal, Zapopan. Jalisco.

## ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: otorgarle los servicios requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado por usted; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted; evaluar la calidad del servicio; identificarlo en cualquier tipo de relación jurídica o de negocios; enviarle promociones, avisos y otros de carácter comercial y de mercadotecnia.

## ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### **Datos personales que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora

Domicilio de la empresa

Nombre

Teléfono

Email

Nombre del contacto y puesto o cargo

RFC

Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos

### **Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet:**

Nombre

Teléfono

Email

### **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora

Domicilio de la empresa

Teléfono

Email

Nombre del contacto y puesto o cargo

RFC

Datos relativos a nuestra relación comercial derivada de los servicios que proporcionamos.

<p><b>Datos personales sensibles</b></p>	<p>Le informamos que nuestra empresa en ninguna forma o modo alguno solicita datos personales sensibles. De llegar a presentarse esta situación, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados los datos personales sensibles, como aquellos que refieren a lo previsto por el artículo 3º. fracción VI de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el cual se transcribe a continuación: LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES. [...] Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por: [...] [...] VI. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.” Si en algún momento llegáramos a solicitarle datos personales sensibles, nos comprometemos a que dichos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Asimismo, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la ley en cita, para lo anterior requeriremos su consentimiento expreso. Usted podrá, en su caso, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un correo electrónico a la siguiente dirección: <a href="mailto:informes@slaracks.com">informes@slaracks.com</a></p>
<p><b>¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?</b></p>	<p>Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular dando el correspondiente aviso mediante un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:informes@slaracks.com">informes@slaracks.com</a> Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar. También usted puede dejar de recibir correo postal o electrónico con promocionales enviando su instrucción a la dirección <a href="mailto:informes@slaracks.com">informes@slaracks.com</a></p>
<p><b>¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?</b></p>	<p>Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los datos para fines específicos. El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos consiste en la presentación de la solicitud respectiva en nuestra dirección electrónica: <a href="mailto:informes@slaracks.com">informes@slaracks.com</a></p>
<p><b>¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?</b></p>	<p>En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para lo anterior, es necesario que nos envíe su petición a la siguiente dirección de correo electrónico: <a href="mailto:informes@slaracks.com">informes@slaracks.com</a>. Nosotros deberemos responder a su petición dentro de los 10 días hábiles siguientes a que esta se haya efectuado.</p>
<p><b>No compartimos información con terceros</b></p>	<p>Nosotros no realizamos transferencias de datos personales a terceros.</p>

**Modificaciones  
al aviso de  
privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de en nuestra página de Internet [www.slaracks.com](http://www.slaracks.com)

**¿Ante quién  
puede presentar  
sus quejas y  
denuncias por el  
tratamiento  
indebido de sus  
datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Última modificación: 10 de julio de 2014.